

# Die IBM Cloud Paks

Ein Leitfaden für den Vertrieb



# „Erklärt die IBM Cloud Paks doch mal für uns Vertriebler“

*Diesen Wunsch haben Vertriebsmitarbeiter unserer Partner an uns herangetragen. Denn zu den sechs IBM Cloud Paks gibt es zwar viele technische Dokumentationen, komplexe Präsentationen sowie Referenzstories. Aber eine einfache Argumentation für den Vertriebsbeauftragten beim Systemhaus war bisher noch nicht verfügbar.*

*Mit dem Pocket Guide „Die IBM Cloud Paks“ schließen wir diese Lücke. In seiner kompakten Form ähnelt er dem Vertriebsgespräch: Er zwingt uns, uns auf das Wesentliche zu konzentrieren und das Interesse für die komplexen Zusammenhänge auf verständliche Weise zu wecken.*

*Wer heute mit seinen Kunden ins Gespräch über die IBM Cloud Paks einsteigt, der verkauft nicht in erster Linie Technologie, IT oder Software. Er spricht mit seinen Kunden über eine neue Arbeitsweise: Die neue Art, seine IT zu betreiben – effizient, kostenoptimiert und flexibel. Er spricht auch über die neue Art, seine IT im Tagesgeschäft für das Unternehmen und die Fachabteilungen nutzbar zu machen. Das Stichwort heißt Digitalisierung. Und die kommt in Form von hybriden (Multi-)Cloud-Umgebungen und Software-as-a-Service-Modellen. Das bedeutet, dass Mitarbeiter Tätigkeiten effizienter, schneller oder automatisiert erledigen.*

*Und statt Antworten zu geben, stellt er Fragen. Welches die richtigen Fragen sind und wie Sie die Antworten Ihrer Kunden einzuschätzen haben – das erklärt Ihnen der Pocket Guide „Die IBM Cloud Paks“. Und natürlich erfahren Sie, was es mit den sechs IBM Cloud Paks auf sich hat.*

*Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen und erfolgreiche Kundengespräche*

*Ihr Ingram Micro IBM Software Team*

## Einführung

Für den modernen IT-Betrieb – von der sicheren Infrastruktur über Cloud- und Anwendungsmanagement bis zu Integration, Datenhandling und Process Automation – verfügt IBM über ein leistungsstarkes Portfolio. Herzstück ist Watson, eine cloudbasierte künstliche Intelligenz, die jeden Aspekt des IT-Betriebs unterstützt.

Um es Unternehmen einfach zu machen, die richtigen Lösungen zu konzeptionieren und zu beziehen, hat IBM sein Portfolio in aufeinander abgestimmte Lösungspakete untergliedert – sogenannte Cloud Paks. Jedes Cloud Pak adressiert einen Aspekt der IT.

Grundlage ist eine einfache Beobachtung: Viele Unternehmen kämpfen auf jeder Ebene mit der IT, die in den vergangenen Jahren erheblich mächtiger, aber auch deutlich komplexer geworden ist.

Software übernimmt und steuert immer mehr Unternehmensprozesse. Die Entwicklung hat sich

enorm beschleunigt. Arbeiten in Multi-Cloud-Umgebungen ist für viele Firmen heute Normalität.

Ein sich verschärfender Fachkräftemangel und eine Cybercrime-Industrie, die sich professionalisiert und selbst mittelständische Unternehmen arbeitsteilig angreift, verkomplizieren die Situation.

Sollen dann Digitalisierungs- oder Cloud-Projekte aufgesetzt werden, etwa weil Mitarbeiter bei den Plan treten oder digitale Dienstleistungen für zusätzliches Geschäft sorgen, ist der Engpass deutlich sichtbar.

Im laufenden Betrieb erfolgreich in die Digitalisierung einzusteigen oder Workloads in die Cloud zu verschieben, kann nur gelingen, wenn Organisation und Infrastruktur auf diese Aufgabe vorbereitet sind.

Das zu gewährleisten und die richtigen Tools für die Digitalisierung und Migration sowie Betrieb in der Cloud wie On-Premises zur Verfügung zu stellen, dafür stehen die IBM Cloud Paks.

# Sprechen wir über Cloud und moderne IT

**Moderne IT arbeitet mit Cloud-Technologie – das heißt nicht automatisch, dass sie in der (Public) Cloud arbeitet. Virtualisierungstechnologien, Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben, die Analyse großer Datenmengen und die Integration unterschiedlichster Anwendungen und Datenquellen über Schnittstellen, das zeichnet eine moderne IT aus.**



**For Security**



Eine große Herausforderung ist der sichere Betrieb – vor allem in Zeiten der Digitalisierung, in denen Unternehmen Angebote und Dienste auch für andere Unternehmen per API zugänglich machen.

Fragen Sie Ihre Kunden, wie sie die Aufgabenstellung Cybersecurity sehen, bisher gelöst haben und vor welchen Herausforderungen sie stehen. Das IBM Cloud Pak for Security bietet alle Produkte, um den Cloud- und On-Premises Betrieb sicher zu machen (ab Seite 8).



**For Data**



Unternehmensdaten nutzbar zu machen, ist aufwändig. Meist liegen sie verteilt in unterschiedlichsten Plattformen, auf Maschinen oder in proprietären Datenbanken, auf die nur Spezialisten Zugriff haben.

Fragen Sie Ihre Kunden, welche Daten sie haben und wie sie diese nutzen. Das IBM Cloud Pak for Data bringt alle Tools mit, um Daten aus unterschiedlichen Datenquellen zu konsolidieren, zu validieren und sie der AI zur Analyse zur Verfügung zu stellen (ab Seite 10).



**For Integration**



Cloud-Technologie, das sind virtuelle Infrastrukturen, Container in Kubernetes Clustern in Multi-Cloud-Umgebungen. Mit Integration und Management von Anwendungen und APIs befasst sich das IBM Cloud Pak for Integration.

Sprechen Sie mit Ihren Kunden über deren Cloud-Infrastrukturen und ihre Digitalisierungspläne und -strategien. Alle relevanten Informationen zum IBM Cloud Pak for Integration lesen Sie ab Seite 12.



**For Watson AIOps**

Künstliche Intelligenz oder AI (Artificial Intelligence) ist die Königsdisziplin der IT. Die Analyse großer Datenmengen, komplexer Prozesse und Zusammenhänge – das konnten sich bisher nur Unternehmen mit riesigen IT-Budgets leisten. Dank der Cloud und der IBM Watson AI-Technologie ist AI heute auch für mittelständische Unternehmen erschwinglich.

Das IBM Cloud Pak for Watson AIOps macht künstliche Intelligenz für den IT-Betrieb nutzbar und entlastet die Administratoren. Wie aus den IT-Ops Ihrer Kunden AIOps werden, lesen Sie auf Seite 16-17.



**For Business Automation**

Was ist ermüdender als Prozesse, die sich ständig wiederholen. Künstliche Intelligenz gekoppelt mit Cloud-Technologie macht es möglich, diese Abläufe zu automatisieren – zuverlässig, transparent und nachvollziehbar.

Sprechen Sie mit Ihrem Kunden über die Arbeitsweisen der einzelnen Abteilungen. Mit dem IBM Cloud Pak for Business Automation eröffnet sich ein gewaltiges Potenzial für die Steigerung der Effizienz (ab Seite 14).



**For Network Automation**

Das moderne Netzwerk optimiert sich selbst und greift automatisiert ein, bereits lange bevor Fehler auftreten. Im Zeitalter von Cloud und künstlicher Intelligenz sollten die Zeiten vorbei sein, in denen ein – immer größeres – Team von Administratoren damit beschäftigt ist, das Netzwerk „von Hand am Laufen zu halten“ (Turnschuhadministration).

Sprechen Sie mit Ihren Kunden über den Netzwerkbetrieb und das IBM Cloud Pak Network Automation. Einen Überblick über dieses Lösungspaket erhalten Sie ab Seite 18.

# Tipps für erfolgreiche IBM Cloud Pak Verkäufer

Die IBM Cloud Paks begleiten Unternehmen auf ihrer Reise in die Cloud. Sie decken jede Aufgabenstellung des modernen IT-Betriebs ab – in der IT-Abteilung genau wie in den Fachabteilungen und auf der Managementebene.

**Erfolgreiche IBM Cloud Pak Verkäufer verkaufen ihren Kunden eine Vision: Die Vision des modernen digitalen Unternehmens, dessen Grundlage ein moderner IT-Betrieb ist.**

„Stellen Sie sich vor, Sie könnten Ihre Mitarbeiter von lästigen Tätigkeiten entlasten, die sich ständig wiederholen ...“ – so könnte eine Vertriebsgeschichte zum IBM Cloud Pak for Process Automation beginnen.

Unternehmen, bei denen Sachbearbeiter eine wachsende Flut an Vorgängen und Anträgen nach den immer gleichen Kriterien überprüfen. In 90 Prozent der Fälle ist die Entscheidung klar. Im modernen Unternehmen kann eine Maschine die 90 Prozent bearbeiten – denn die Prozessautomatisierung kombiniert mit der künstlichen Intelligenz versteht und löst diese Aufgabenstellung. Die kniffligen zehn Prozent, ein Fall für Spezialisten.

Erfolgreiche IBM Cloud Pak Verkäufer kennen die Anforderungen und Herausforderungen ihrer Kunden. Statt der technischen Details kennen sie die Vision, für die die Cloud Paks die Tools zur Verfügung stellen.

## **Aber mein Kunde will einen Preis!**

Der erste Preis, den ein erfolgreicher IBM Cloud Pak Verkäufer nennt, umfasst keine Leistungen aus einem IBM Cloud Pak. Je nach Thema und Geschäftsmodell des Partners stehen am Anfang Workshops beim Kunden: Erfassen der Ist-Situation, Festlegen der Strategie, Entwickeln einer gemeinsamen Vision. Denn der Vertrieb von IBM Cloud Paks ist kein schnelles Geschäft. Cloud Paks sind keine Plug-and-play-Software – installieren, hochfahren, loslegen, dieses Modell greift eben nicht.

**Erfolgreiche IBM Cloud Pak Verkäufer gehen den Weg gemeinsam mit ihren Kollegen aus dem Consulting und der Technik.**

Sie öffnen beim Kunden die Türen, identifizieren Herausforderungen und die verantwortlichen Ansprechpartner. Die Details erklären die Kollegen aus Consulting und Technik. Über den technischen Hintergrund sollten Sie Ihre IT-Ansprechpartner mit Ihren Kollegen aus dem technischen Consulting ins Gespräch bringen. Von einem Vertriebsbeauftragten erwartet niemand derartig tiefes technisches Wissen.

**Unser Tipp: Sprechen Sie die IBM Cloud Paks bei Ihren Kunden an und bringen Sie Ihr Unternehmen als kompetenten Berater für Cloud-Technologien ins Rennen, bevor ein Mitbewerber das Feld besetzt.**

## Das sollten Sie über die IBM Cloud Paks wissen:

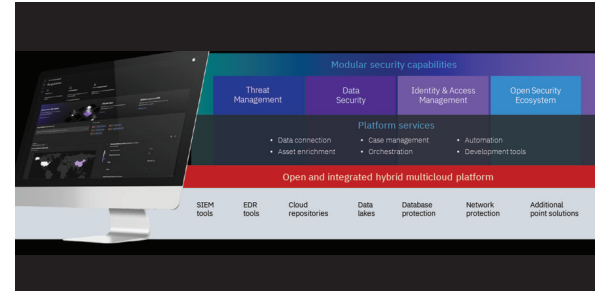
- Es handelt sich um Cloud-Technologien, die Ihre Kunden selbstverständlich auch On-Premises nutzen können.
- Alle IBM Cloud Paks sind unabhängig voneinander nutzbar.
- Die Lizenzierung der IBM Cloud Paks erfolgt flexibel und individuell. Ihr Kunde zahlt nur für die Software und Dienste, die er auch tatsächlich nutzt.
- Der technische Hintergrund: Die Dienste und Anwendungen der IBM Cloud Paks arbeiten auf Basis moderner Cloud- und Virtualisierungstechnologien. Sie kommen in Anwendungscontainern und werden in Kubernetes-Infrastrukturen betrieben. Hier setzt IBM auf die Red-Hat-OpenShift-Plattform. Das stellt sicher, dass die Anwendungen unabhängig von einer bestimmten Cloud-Umgebung lauffähig sind.

# IT in der Cloud sicher betreiben

Die Cybercrime-Szene hat sich professionalisiert. Experten sprechen von industrieähnlichen, arbeitsteiligen Strukturen. Das stellt Unternehmen vor wachsende Herausforderungen, vor allem, wenn deren Reise in die Cloud geht. Denn plötzlich nutzen zunehmend Externe – Kunden, Lieferanten und Partnerunternehmen – die Daten und Dienste und bewegen sich im virtuellen Unternehmensnetzwerk. Abhilfe schafft das IBM Cloud Pak for Security.



## For Security



Jedes zweite deutsche Unternehmen ist inzwischen Opfer einer Cyberattacke geworden, wobei die Angriffe immer komplexer werden. Das IBM Cloud Pak for Security analysiert die weltweite Bedrohungssituation und informiert die Verantwortlichen bereits im Vorfeld von Bedrohungen. Es umfasst Dienste, die Angriffe verhindern und solche, die ihre Auswirkungen begrenzen und Schäden beheben. Es konsolidiert die Daten aller Tools, die Ihr Kunde bereits im Einsatz hat und vereinfacht so das Handling der bestehenden Security-Tools-Landschaft.

### Und das steckt drin

IBM hat für das Cloud Pak for Security seine bekannten Lösungen gebündelt und mit einer übersichtlichen Oberfläche versehen. Data Explorer, Threat Intelligence Insights sowie Orchestration & Automation und der Risk Manager. Die gute Botschaft für Anwender, die IBM QRadar – die leistungsstarke SIEM-Lösung-, IBM Security SOAR und IBM Security Guardium Data Protection nutzen, können ihre bestehenden Anwendungen ins IBM Cloud Pak for Security integrieren.

### Das haben Ihre Kunden davon

Sie können sich sicher in die Cloud begeben, behalten den Überblick über die aktuelle Cybersicherheitslage mit einer Lösung, die einen hohen Automatisierungsgrad bietet.

## Informationen für den Vertrieb



### Anknüpfungspunkt im Kundengespräch

Analysieren Sie vor dem Hintergrund aktueller Bedrohungen die Cyberrisiken für Ihr Unternehmen?



### Zielgruppe

Kleine, mittelständische und große Unternehmen, Konzerne



### Lösungsansatz

Wäre es nicht schön, wenn Sie eine Cybersecurity-Lösung hätten, die Gefahren im Vorfeld erkennt und Schäden vermeidet?



### Wussten Sie, dass ...

es eine der größten Herausforderungen für Unternehmen ist, ihre Security-Mitarbeiter auf dem aktuellen Wissensstand zu halten?



### Nächste Schritte

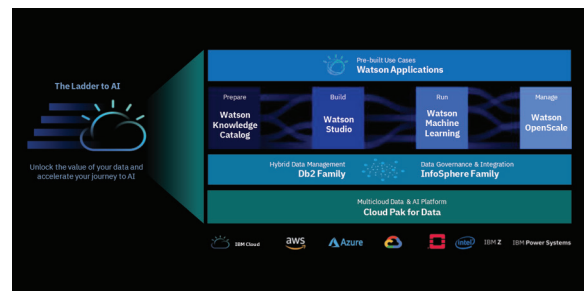
Bei Interesse, Informationsmaterial zusenden, Termin für eine Demo mit einem Security-Spezialisten vereinbaren.

# Wie man seinen Kunden hilft, ihre Daten zu heben

„Daten sind das neue Öl“, erzählen Sie das bloß nicht Ihren Kunden. Denn dieser Spruch ist abgedroschen. Dabei sagt er viel Wahres. Zum Beispiel den Umstand, dass Daten tief im Unternehmen vergraben liegen. Richtig genutzt erlauben diese Daten wertvolle Einsichten etwa in die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens oder für wichtige strategische Entscheidungen. In vielen Firmen liegt dieses Potenzial heute brach, weil sie die Daten nicht zusammenführen und analysieren können.



For Data



## Informationen für den Vertrieb



### Zielgruppe

Mittelständische und große Unternehmen, Konzerne



### Wussten Sie, dass ...

es häufig mehr ein organisatorisches als ein technisches Problem ist, Daten für die Analyse zugänglich zu machen? In vielen Unternehmen arbeiten Abteilungen isoliert voneinander oder gegeneinander.



### Anknüpfungspunkt im Kundengespräch

Analysiert Ihr Unternehmen vorliegende Daten bereits systematisch?



### Lösungsansatz

Wäre es nicht schön, wenn Sie die Daten aus den unterschiedlichsten Quellen und Systemen zusammenführen und analysieren könnten, um herauszufinden, wie sich Ihr Unternehmen besser für die Zukunft rüsten kann?



### Nächste Schritte

Bei Interesse Informationsmaterial zusenden, Termin mit Pre-sales Consultant vereinbaren.

Daten in Unternehmen ausfindig zu machen und zu sammeln, um sie analysieren zu können, ist in der „alten“ IT-Welt ein aufwändiges Unterfangen. Unternehmen haben Data Warehouses angelegt und Daten gesammelt. Das war kostenintensiv und langwierig. Mit nahezu unbegrenzten Ressourcen und mächtigen Algorithmen ist es in der Cloud einfach geworden, Informationen aus Daten zu gewinnen. Das IBM Cloud Pak for Data verbindet die verschiedenen Datenquellen und analysiert schnell und effizient. Die Daten bleiben wo sie sind.

## Und das steckt drin

Die Connections Page ist eine Plattform, auf der das IBM Cloud Pak for Data die Daten sammelt, egal in welchen Systemen sie generiert wurden. Der Watson Knowledge Catalog unterstützt bei der Organisation der Daten. Die verwandeln zahlreiche Analytics Services dann zu Informationen. Sie unterstützen Cognos Dashboards und den SPSS Modeler. AI-Dienste können hinzugezogen werden, etwa wenn es darum geht, smarte Apps zu entwickeln oder Machine-Learning-Modelle zu entwickeln und auszurollen.

## Das haben Ihre Kunden davon

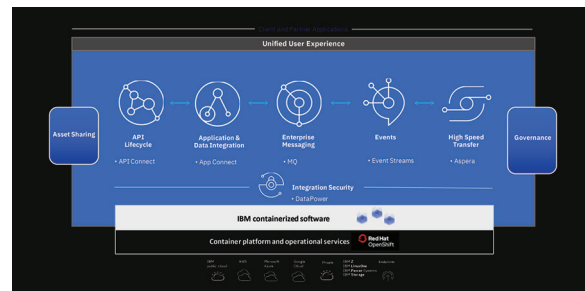
Aus isolierten Daten werden Informationen, um fundierte Unternehmensentscheidungen zu treffen, Prozesszusammenhänge und Abhängigkeiten zu erkennen oder einfach mehr Geschäft zu machen.

# Von der Cloud und integrierten Anwendungen

Bestehende On-Premises-Infrastrukturen und -Anwendungen 1:1 „schnell und einfach“ in die Cloud zu migrieren – diesen Weg haben viele Unternehmen gewählt, als vor einigen Jahren die Philosophie „Cloud first“ populär wurde. Heute wissen wir, dass dieser Ansatz unübersichtliche Strukturen auf Cloud-Plattformen schafft, deren Betrieb mindestens so teuer ist, wie der im eigenen Rechenzentrum. Auf dem Weg in die Cloud sind Integration und intelligente Automatisierung gefragt.



## For Integration



Gewachsene IT-Strukturen in die Cloud zu transformieren ist ein aufwändiges Unterfangen – und meist im ersten Schritt auch nicht erforderlich. Das IBM Cloud Pak for Integration stellt alle Funktionen zur Verfügung, die Enterprise Architekten und Entwickler benötigen, um bestehende Anwendungen über die Cloud nutzbar zu machen: API-Verwaltung, Anwendungs- und Datenintegration, Messaging und Event Streaming. Das IBM Cloud Pak for Integration unterstützt alle wichtigen Cloud Plattformen: IBM Cloud, Microsoft Azure, Amazon AWS und Google Cloud Platform.

### Und das steckt drin

Unter der „Deployment and Navigation“-Oberfläche des IBM Cloud Pak for Integration stecken „Foundational Services“, die Zugang, Authentifizierung, Logging und Monitoring regeln. Automation Assets, eine umfangreiche Integrationslösung – vom Design-Tool über Nachverfolgung und Dokumentation bis zu einem Dashboard für den Betrieb sowie ein API-Management und eine Event-Streaming-Plattform auf Kafka-Basis.

### Das haben Ihre Kunden davon

Sie gehen mit ihren bestehenden Anwendungen die ersten Schritte zu einer zeitgemäßen Infrastruktur in der Cloud. So nutzen Sie moderne Interfaces, Datenanalyse und Arbeitsweisen.

## Informationen für den Vertrieb



### Anknüpfungspunkt im Kundengespräch

Hat Ihr Unternehmen schon erste Schritte in die Cloud gemacht oder sind diese in Planung?



### Zielgruppe

Mittelständische und große Unternehmen, Konzerne



### Lösungsansatz

Wäre es nicht schön, wenn Sie von den Vorteilen der Digitalisierung und der Cloud profitieren könnten, ohne Ihre Bestandsanwendungen in die Cloud zu migrieren oder neu aufzubauen?



### Wussten Sie, dass ...

überkommene, traditionelle Arbeitsweisen eine deutlich größere Herausforderung für eine gelungene Cloud-Transformation sind, als die Umsetzung technischer Maßnahmen?



### Nächste Schritte

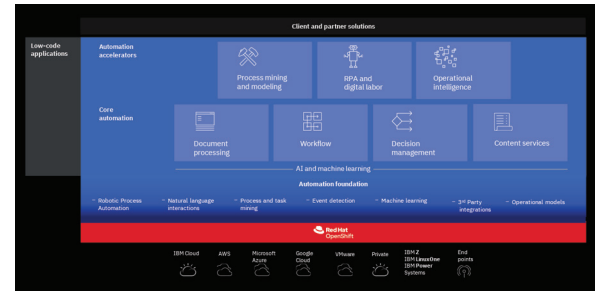
Bei Interesse, Informationsmaterial zusenden, Termin mit Pre-sales Consultant vereinbaren.

# Nieder mit der Langeweile im Job

Was ist ermüdender als Prozesse, die sich stupide nach den immer gleichen Regeln wiederholen! Und wenn Müdigkeit einsetzt, schleichen sich Fehler ein. Das gefährdet die Ergebnisse und senkt die Moral. Dabei sind klare Regeln die beste Voraussetzung dafür, Prozesse erst zu digitalisieren und dann zu automatisieren. Hier setzt das IBM Cloud Pak for Business Automation an. Unser Tipp: Den einfachsten Einstieg ins Thema IBM Cloud Paks bildet die IBM Robotic Process Automation (RPA).



## For Business Automation



### Informationen für den Vertrieb



#### Anknüpfungspunkt im Kundengespräch

Haben Sie schon darüber nachgedacht, Prozessschritte zu automatisieren, die sich ständig wiederholen?



#### Zielgruppe

Mittelständische und große Unternehmen, Konzerne



#### Lösungsansatz

Wäre es nicht schön, wenn Sie den Kollegen in den Fachabteilungen Freiraum für wirklich wichtige Tätigkeiten verschaffen könnten?



#### Wussten Sie, dass ...

Angst vor Veränderung in Unternehmen einer der größten Verhinderer sinnvoller Digitalisierungslösungen ist?



#### Nächste Schritte

Bei Interesse, Informationsmaterial zusenden, Termin mit Presales Consultant vereinbaren.

Sachbearbeiter in Großraumbüros, die Dokumente prüfen und Freigaben erteilen, sind das Paradebeispiel für das Potenzial von Business Process Automation. Die schaut den Mitarbeitern über die Schulter, findet die Regelmäßigkeiten und definiert einen Regelsatz. Die Maschine übernimmt, die Mitarbeiter können ihre wertvolle Zeit mit anspruchsvolleren Tätigkeiten verbringen. Das IBM Cloud Pak for Business Process Automation schafft die technische Grundlage für die Automatisierung ständig wiederkehrender Prozesse. Einmal erfolgreich aufgesetzt inspiriert es Mitarbeiter, die eigene Arbeitsweise zu überdenken und Automatisierungspotenziale ausfindig zu machen.

### Und das steckt drin

Das IBM Cloud Pak for Business Automation umfasst alle Tools, die Ihre Kunden benötigen, um wiederkehrende Tätigkeiten zu automatisieren wie etwa den IBM Business Automation Workflow, den IBM FileNet Content Manager, IBM Process Mining, IBM Robotic Process Automation, IBM Workflow Authoring oder den IBM Workflow Process Service.

### Das haben Ihre Kunden davon

Sie können effizienter arbeiten, die Fehlerquote senken, den eigenen Mitarbeitern Freiräume verschaffen, mit identischen Ressourcen mehr erledigen und sich auf wirklich wichtige Tätigkeiten konzentrieren.



# Immer Ärger mit der IT? Watson regelt das!

Der IT-Betrieb ist teuer, weil er Ressourcen bindet: Fachkräfte, die immer schwieriger zu finden sind. Weil er Geld kostet, weil es Probleme gibt und die Fachabteilungen nicht arbeiten können. Da die Komplexität zunimmt, ist es immer schwieriger, Fehler zu finden und immer aufwändiger sie zu beheben. Dabei ist gerade der IT-Betrieb ein Musterbeispiel für den Einsatz von künstlicher Intelligenz – mit dem IBM Cloud Pak for Watson AIOps.

## Informationen für den Vertrieb



### Anknüpfungspunkt im Kundengespräch

Wie viel unproduktive Zeit bringt Ihre IT-Abteilung damit, den „Betrieb am Laufen zu halten“?



### Zielgruppe

Mittelständische und große Unternehmen, Konzerne



### Wussten Sie, dass ...

rund 80 Prozent aller Tätigkeiten, die die Zeit von Administratoren blockieren, auch automatisiert und proaktiv erledigt werden können?



### Lösungsansatz

Wäre es nicht schön, wenn sich die Durchlaufzeit von der Erkennung zur Lösung eines Problems deutlich verkürzt – ohne dass Ihre Administratoren Hand anlegen müssen?

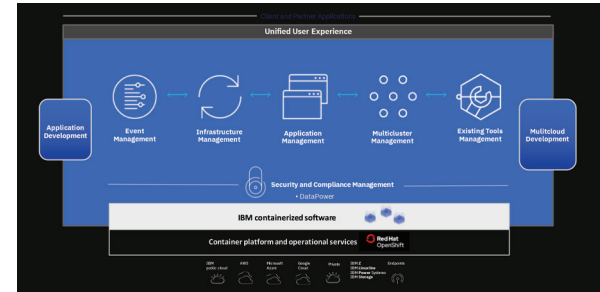


### Nächste Schritte

Bei Interesse, Referenzbericht zusenden, Termin mit Presales Consultant vereinbaren.



## For Watson AIOps



MTTR – oder Mean Time to Repair – ist eine der kritischen Kenngrößen im IT-Betrieb. MTTR misst die Zeit vom Auftreten eines Problems bis zur sicheren Behebung durch die IT. AI beschleunigt die MTTR, denn sie findet auch versteckte Fehler schnell und zuverlässig. Damit ist sie die Grundlage für Automatisierung. Denn die meisten Probleme lassen sich automatisiert erkennen und beheben. Das erhöht die Verfügbarkeit, entlastet die Administratoren von lästigen Tätigkeiten und verschafft Freiräume für wirklich wichtige Aufgaben. Das IBM Cloud Pak for Watson AIOps verwandelt den IT-Betrieb – neudeutsch IT-Operations oder kurz ITOps – Ihrer Kunden in AIOps.

### Und das steckt drin

Watson – die künstliche Intelligenz der IBM – steckt mit unterschiedlichen Modulen in allen IBM Cloud Paks. Watson analysiert große Datenmengen, setzt diese in Beziehung, findet Zusammenhänge und erkennt Probleme, wenn sie sich abzeichnen. Im Dashboard erhalten Administratoren eine Analyse der Vorfälle – Visualisierung inklusive.

### Das haben Ihre Kunden davon

Probleme im IT-Betrieb fallen bereits auf, wenn sie sich ankündigen und sind gelöst, bevor sie sich auswirken. Das steigert die Effizienz der Fachabteilungen, die mit der IT arbeiten und verschafft der IT-Abteilung Freiräume für wirklich wichtige Aufgaben.

# Den Betrieb von großen Netzwerken optimieren

Der Betrieb der Netzwerkinfrastruktur ist für die meisten Unternehmen ein Ärgernis. Je größer das Netzwerk, desto komplexer, aufwändiger und teurer sein Betrieb. Heterogene Strukturen und viele manuelle Tätigkeiten blockieren die wertvolle Zeit der Administratoren. Im Cloud-Zeitalter muss das nicht sein. Für Betreiber sehr großer Netzwerke schafft das Cloud Pak for Network Automation Abhilfe.

## Informationen für den Vertrieb



### Zielgruppe

Betreiber sehr großer Netzwerke wie Cloud Service Provider, Telekommunikationsprovider, Großkonzerne



### Wussten Sie, dass ...

Personalkosten für den Betrieb in jedem IT-Budget den größten Posten ausmachen?



### Anknüpfungspunkt im Kundengespräch

Wie aufwändig ist eigentlich Ihr Netzwerkbetrieb?



### Lösungsansatz

Wäre es nicht schön, wenn Ihr Netzwerk sich selbst verwaltet und Probleme bereits im Vorfeld erkennt und vollautomatisch löst?

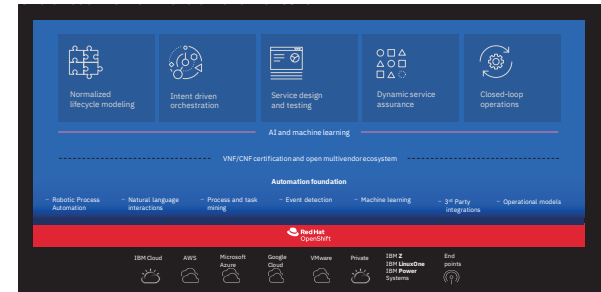


### Nächste Schritte

Bei Interesse, Referenzbericht von IBM Cloud Pak Seite zu senden, Termin mit Presales Consultant vereinbaren.



## For Network Automation



Statt produktiv für interne und externe Kunden neue, innovative Dienste entwickeln zu können, befassen sich Netzwerkadministratoren damit, den Betrieb „am Laufen zu halten“. Mithilfe künstlicher Intelligenz und Automatisierungstechnologien lässt sich das Gros der Aufgaben automatisch erledigen: Moderne Netzwerke erkennen und lösen Probleme, bevor sie auftreten und optimieren sich selbst. Das IBM Cloud Pak for Network Automation adressiert genau diese Aufgabenstellung für die Betreiber sehr großer Netzwerke.

### Und das steckt drin

Die Orchestration Component – eine innovative Plattform für Planung, Design, Entwicklung, Test und fortlaufender Optimierung komplexer Netzwerkdienste in hybriden und verteilten Cloud-Umgebungen – ist das Herzstück des Cloud Paks for Network Automation. Über das Resource Manager Framework ist es möglich, auch weitere Tools zur Netzwerkvirtualisierung einzubinden, etwa Red Hat Ansible.

### Das haben Ihre Kunden davon

Ihre Kunden gewinnen Geschwindigkeit und Effizienz im Betrieb ihrer Netzwerkinfrastruktur. Neue Netzwerkdienste lassen sich in kurzer Zeit entwickeln, testen und ausrollen. Das verschafft der IT Freiräume, mit innovativen Diensten zu experimentieren. Das Netzwerk wird vom Kosten- zum Produktivfaktor.

# Das IBM Cloud Pak Lexikon

**„Was bedeutet eigentlich schnell nochmal Kafka?“ und „Wie war das gleich mit SIEM?“ – die schöne neue Welt der Cloud-Technologien bringt ihre eigene Sprache mit. Auf die sollten Sie sich als Vertriebsbeauftragter vorbereiten. Denn die Ansprechpartner Ihrer Kunden, die sich „mit Cloud“ beschäftigen, verwenden diese Sprache ganz selbstverständlich. Allerdings setzen die meisten Erklärungen, die online zu finden sind, einiges technische Vorwissen voraus. In unserem Lexikon finden Sie die wichtigsten Begriffe erklärt – im Klartext und verständlich auch für Nicht-Techies.**

## AIOps

Wenn künstliche Intelligenz (AI) und Machine Learning Aufgaben im IT-Betrieb übernehmen, dann werden ITOps zu AIOps. Das hat Geschwindigkeits- und Kostenvorteile (siehe AIOps). Denn Vorfälle lassen sich mit AI schneller analysieren und automatisiert beheben.

## Analytics Services

Business Intelligence (BI) Software On-Premises zu betreiben war gestern. Cloudbasierte Analytics-Dienste – oder Analytics-as-a-Service (AaaS) – lösen klassische BI-Software ab, deren Betrieb mit zunehmenden Datenmengen immer aufwändiger wird.

## API

**A**pplication **P**rogramming **I**nterface – Schnittstellen, über die unterschiedliche Anwendungen miteinander

kommunizieren und zusammenarbeiten können.

## Automation Assets

Unter diesem Begriff sind alle Dateien und Programme zusammengefasst, die man benötigt, um Anwendungen automatisiert miteinander kommunizieren und zusammenarbeiten zu lassen: Definitionen von APIs (YAML-Dateien), Format-Definitionen (JSON-Dateien) sowie grafische Darstellungen der Prozesse (Flows), in denen Anwendungen zusammenarbeiten, sogenannte App Connect Integration Flows.

## Container oder Anwendungscontainer

Virtuelle Betriebssysteme mit vollständig lauffähigen Anwendungen sind in sogenannten Containern oder Anwendungscontainern verpackt. Diese sind unabhängig von der jewei-

ligen Cloud- oder On-Premises-Plattform, auf der sie betrieben werden.

## Data Explorer

Der Data Explorer – ein Teil des IBM Cloud Paks for Security – unterstützt IT-Security-Spezialisten dabei, Bedrohungen über unterschiedliche Datenquellen hinweg zu analysieren, ohne die Daten in einer Plattform zusammenführen zu müssen.

## ITOps

IT-Operations – kurz ITOps – sorgt dafür, dass die IT – Netzwerk, Server, Storage und Arbeitsplätze – läuft und die Fachabteilungen arbeiten können. Der IT-Betrieb macht heute einen sehr großen Kostenblock des IT-Budgets aus, weil er sehr personalintensiv ist.

## Kafka

Kafka ist eine Software, die Datenströme aus unterschiedlichen Quellen verarbeitet und an Drittsysteme exportiert. Entstanden ist Kafka bei LinkedIn, als die Aufgabe war, große Datenströme in Echtzeit zu verarbeiten.

## Kubernetes

Kubernetes ist eine Open-Source-Container-Orchestrierungslösung. Sie automatisiert die Bereitstellung, Skalierung und Verwaltung von Anwendungscontainern auf unter-

schiedlichen Plattformen in der Cloud oder On-Premises.

## Machine Learning

Häufig verbergen sich in großen Datenmengen Zusammenhänge, die nicht auf den ersten Blick offensichtlich sind. Ähnlich verhält es sich mit Tätigkeiten, etwa von Sachbearbeitern. Machine-Learning-Systeme analysieren Daten und Prozesse, lernen die Gesetzmäßigkeiten und bereiten diese so für die automatisierte Bearbeitung vor.

## Messaging und Event Streaming

Sollen große Datenmengen verarbeitet werden, kommen Messaging bzw. Event Streaming zum Einsatz. Event Streaming erlaubt es, große Mengen von Daten (Messages) – die etwa Sensoren, Anwender, Geräte oder Anwendungen produzieren – zu sammeln, an andere Anwendungen weiterzuleiten und gleichzeitig zu verarbeiten.

## Multi-Cloud

Multi-Cloud bezeichnet den Einsatz unterschiedlicher Cloud-Plattformen und -Dienste in einem Unternehmen. In vielen Unternehmen ist Multi-Cloud heute IT-Realität. Multi-Cloud-Lösungen sind Lösungen, die auf den Plattformen mehrerer Cloud-Anbieter laufen.

### Red Hat Ansible

Mit Red Hat Ansible können Administratoren weite Teile des IT-Betriebs automatisieren. Es ermöglicht automatisierte Softwareverteilung, Konfiguration und Administration von Computern über ein Netzwerk.

### Red Hat OpenShift

Mit Red Hat OpenShift (RHOS) – der Kubernetes-Version von Red Hat – hat der Hersteller eine Reihe von Softwarelösungen für das Handling und die Verwaltung von Anwendungscontainern On-Premises oder über verschiedene Cloud-Plattformen hinweg entwickelt.

### Risk Manager

„Wissen, was als nächstes passieren kann“: Der IBM Security Risk Manager zeigt mögliche Sicherheitsrisiken frühzeitig auf, indem er Daten über Angriffsszenarien (Vektoren) in Beziehung setzt. Durch diese Erkenntnisse können sich Ihre Kunden auf zukünftige Angriffe vorbereiten und entsprechende Schutzmaßnahmen priorisieren.

### SIEM-Lösung

Security Information and Event Management (SIEM) überwacht und analysiert in Echtzeit Alarmmeldungen von Netzwerkgeräten und IT Security Devices wie etwa Firewalls. SIEM-Lösungen erlauben es, auch komplexe Bedrohungen und Angreifer, die sich im Netzwerk versteckt haben, frühzeitig zu erkennen.

### Smarte Apps

Als „Smart“ bezeichnen wir Applikationen – oder kurz Apps –, die lernen oder Zusammenhänge entdecken, weil in sie AI- oder Machine-Learning-Dienste integriert sind. Smarte Apps ist kein geschützter Begriff.

### Third Party Tools

Einige IBM Cloud Paks, wie etwa das IBM Cloud Pak for Security, erlauben auch die Einbindung von Tools von Drittherstellern, sogenannte Third-Party-Tools und wertet etwa die Daten aus, die diese Anwendungen liefern. Damit können Ihre Kunden auch gewohnte Softwarewerkzeuge weiterbetreiben, wenn sie auf IBM Cloud Paks setzen.

### Threat Intelligence Insights

Threat Intelligence Insights ist eine Anwendung des IBM Cloud Paks for Security. Sie ermöglicht, Daten aus externen Datenquellen in die Analyse der Bedrohungslage eines Unternehmens einzubeziehen.

## Mehr Informationen zu den IBM Cloud Paks

**Nach dem Einstieg benötigen Ihre Kunden weiterführende Informationen zu den IBM Cloud Paks. Aus diesem Grund haben wir die wichtigsten Unterlagen auf dieser Seite verlinkt. Neben den (technischen) Beschreibungen möchten wir auf die Referenzstudies hinweisen, die zu jedem Cloud Pak vorliegen. Denn diese veranschaulichen konkrete Anwendungsfälle und Kundennutzen der Softwarepakete.**

Gleichzeitig möchten wir Sie ermutigen, sich tiefer in das Thema einzuarbeiten. Denn die Digitalisierung, die Möglichkeiten und Herausforderungen der Cloud-Technologien – und die Antworten der IBM in Form der IBM Cloud Paks – werden Ihre Kunden auch in den kommenden Jahren verstärkt beschäftigen.

### Link zur deutschen IBM Cloud Pak Webseite

<https://www.ibm.com/de-de/cloud/paks>

### Link zu den einzelnen IBM Cloud Pak Webseiten in Deutsch

IBM Cloud Pak for Security:

<https://www.ibm.com/de-de/products/cloud-pak-for-security>

IBM Cloud Pak for Data:

<https://www.ibm.com/de-de/products/cloud-pak-for-data>

IBM Cloud Pak for Integration:

<https://www.ibm.com/de-de/cloud/cloud-pak-for-integration>

IBM Cloud Pak for Business Automation:

<https://www.ibm.com/de-de/cloud/cloud-pak-for-business-automation>

IBM Cloud Pak for Watson AIOps:

<https://www.ibm.com/de-de/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops>

IBM Cloud Pak for Network Automation:

<https://www.ibm.com/de-de/cloud/cloud-pak-for-network-automation>

---

**Distributor**



**Ihr direkter Draht zum IBM Software Team der Ingram Micro:**

E-Mail: [ibm-software@ingrammicro.de](mailto:ibm-software@ingrammicro.de) | Telefon: +49 89 4208 1641  
<https://de.ingrammicro.eu/one-im-b4/microsites/ibm-value-add-distributor>